

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

### Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Šrumec Uherský Brod

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) Šrumec Uherský Brod je registrovanou sociální službou příspěvkové organizace SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD se sídlem Za Humny 2292, 68801 Uherský Brod. Při poskytování této služby se řídíme zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhláškou 505/2006 Sb., v platném znění. Postupujeme také v souladu s platnými Vnitřními pravidly Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Šrumec Uherský Brod, která jsou součástí písemné dohody o poskytování služby.

**Posláním** Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Šrumec Uherský Brod je poskytovat dětem a mládeži pomoc a zázemí a snažit se tak omezit negativní působení vlivu "ulice" na jejich život.

**Cílová skupina** (okruh osob, kterým je naše služba určena):

- děti a mládež ve věku od 6 do 10 let a od 11 do 20 let
  - které zažívají nepříznivé sociální situace (konflikty, obtížné životní podmínky a události),
  - nemohou či nechtějí se zapojit do běžných volnočasových aktivit
  - dávají přednost trávení volného času mimo rodinu nebo se díky svému životnímu stylu dostávají do konfliktů
  - potřebují radu, podporu, pomoc, popřípadě doporučení jiné služby, které jim mohou být v dané ohrožující situaci nápomocny
  - mají zájem dosáhnout změny ve svém životě v oblastech, které vnímají jako nevyhovující, znevýhodňující či ohrožující.

Služby neposkytujeme

- osobám, které nepatří do věkové skupiny
- osobám, které ze zdravotních důvodů vyžadují specifickou asistenční službu
- osobám, které pro přenosnou chorobu nemohou pobývat v kolektivu
- osobám, které jsou pod přímým vlivem návykových a psychotropních látek.

Uživatelé naší služby se mohou stát již v lednu roku, kdy dosáhnou šestého, respektive jedenáctého roku. Snažíme se tím, alespoň částečně, zachovat anonymitu, na kterou mají v rámci principu anonymity právo.

**Zásady poskytovaných služeb** zachycují a vyjadřují společné hodnoty a postupy pracovníků NZDM při práci s uživateli a při poskytování sociálních služeb.

Principy, na kterých jsou naše služby založeny:

- **Anonymita** – uživatel je obeznámen s tím, že je o něm vedena nezbytná dokumentace, ke které mají přístup pouze pracovníci a která je chráněna před zneužitím. Uživatel je informován o tom, že může být veden pod přezdívkou a do své dokumentace může nahlížet.
- **Bezpečnost** – službu může využít kdokoli z cílové skupiny, pokud svým chováním a jednáním neohrožuje sebe, ostatní uživatele či pracovníky.
- **Bezplatnost** – služba je poskytována bezplatně, nevyžaduje jakoukoliv formu členství či registrace.
- **Dodržování práv a svobod, zachování důstojnosti** – Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů tak, jak jsou deklarována v Listině základních práv a svobod a v dalších dokumentech. Je zachována mlčenlivost a diskrétnost v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Pracovníci přistupují ke každému uživateli s úctou a respektem. Službu poskytují taktně a empaticky a jednají tak, aby v uživateli nevyvolávali pocit studu.
- **Individuální přístup** – Pracovníci uplatňují individuální přístup ke každému uživateli, služba je uživateli poskytována na základě dohodnutých osobních cílů v rámci individuálního plánu, které jsou pravidelně vyhodnocovány a přizpůsobovány aktuální situaci a potřebám. Uživatel není povinný zapojit se do připravených činností, může si vytvořit vlastní program, je podporována kreativita uživatelů.

- **Informovanost** – Každý zájemce o sociální službu má právo na poskytnutí všech informací o dané službě. Cílem je poskytovat pravdivé, úplné, a přesné informace, aby zájemce byl informován o poskytování a podmínkách sociální služby ještě před uzavřením dohody.
- **Profesionalita** – pracovníci NZDM garantují uživatelům služby profesionální přístup, pracovníci respektují rozhodnutí uživatele. Pracovníci NZDM se řídí Etickým kodexem, který vychází z kodexu asociace streetwork.
- **Přístupnost** – provozní doba služby odpovídá z hlediska času potřebám uživatele, je stabilní.
- **Samostatnost uživatele** – Poskytované služby jsou pro uživatele vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí. Během poskytování služby se pracovníci snaží vycházet z toho, co uživatel ještě zvládá sám nebo co by ještě mohl zvládnout sám. Nedochozí k cílenému přebírání zodpovědnosti či vyřizování věcí za uživatele.
- **Začlenění** – Poskytované služby směřují k sociálnímu začleňování uživatele a zamezení jeho sociálnímu vyloučení.
- **Zapojení do rozhodování** – Uživatel se může podílet na spolořozhodování o poskytovaných službách, jeho podněty jsou zohledňovány a pokud jsou shledány jako přínosné, jsou realizovány v praxi.

Zásady jsou obsaženy v **Etickém kodexu pracovníků SSUB.**

Přímou obslužnou péči zajišťují a vykonávají pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci kteří splňují zákonné podmínky pro výkon této odborné činnosti.

**Ambulantní služba** je poskytována na adrese Kaunicova 77, 68801 Uherský Brod.

Provozní doba ambulantní služby:

Pro uživatele ve věku 6-10 let:

**pondělí** - 12:00 - 17:00 hodin, **pátek**- 10:00- 13:00 hodin, úterý, středa, čtvrtek – zavřeno

Pro uživatele ve věku 11-20 let:

**pondělí–čtvrtek**- 12:00 - 17:00 hodin, **pátek**- 13:00 - 15:00 hodin

Kapacita zařízení je 25 osob přítomných v jeden okamžik.

- 4 uživatelé – individuální spolupráce, 25 uživatelů – skupinová spolupráce

#### **Základní činnosti:**

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – tvoření, preventivní aktivity a bloky, pomoc s přípravou do školy, volnočasové aktivity apod.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – výlety, akce pro veřejnost apod.
- Sociálně terapeutické činnosti – rozhovor končící nalezením řešení, pomoc v krizi apod.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – poradenství, doprovod, kontakt s úřady apod.

Všechny výše uvedené služby poskytujeme na základě Písemné dohody o poskytnutí sociální služby, kterou s žadatelem sjednává pracovník NZDM Šrumec Uherský Brod při 5. návštěvě služby, popř. po domluvě pracovního týmu.

#### **Kontakty:**

Mgr. Alexandra Beníčková  
Vedoucí NZDM Šrumec  
vedouci.nzdm@ssub.cz  
734 447 743  
604 504 187