

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Uherský Brod

Poslání sociální služby

Jsme terénní a ambulantní sociální služba, která podporuje rodiny s dítětem nebo více dětmi, které se ocitly v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, při které je ohrožen vývoj dítěte/děti. Tyto rodiny, které nedokáží samy bez další pomoci překonat tíživé období, motivujeme a aktivizujeme ke změně. Požadujeme, aby se rodiče na řešení problému spolupodíleli. Pracujeme převážně v přirozeném prostředí rodiny.

Cílem služby je zabránit zhoršování nepříznivé situace rodiny, zvyšovat dovednosti jednotlivých členů rodiny a tím postupně dosáhnout zlepšení životní situace rodiny. Výsledkem je rodina samostatně schopná zvládat problémy každodenního života, která zajistí dětem v rámci svých možností odpovídající prostředí k jejich zdravému a všestrannému rozvoji.

Zásady sociální služby

Pracovnice SASRD se při své každodenní práci řídí následujícími zásadami:

- **zásada dodržování práv uživatel** (respektování ochrany osobnosti, vůle, soukromí uživatelů, případně anonymity uživatel),
- **zásada přirozenosti prostředí** (práce s uživateli probíhá převážně v jejich přirozeném prostředí),
- **zásada návaznosti služeb** (navazování kontaktů i s jinými spolupracujícími subjekty a pomoc uživatelům při kontaktování a využívání dalších služeb dle jejich přání a potřeb),
- **zásada individuálního přístupu** (nastavení a poskytování služby probíhá na základě individuálních potřeb uživatele/rodiny),
- **zásada vedení k samostatnosti** (uživatel je veden k samostatnému řešení problémových situací),
- **zásada dobrovolnosti** (spolupráce je vykonávána na základě svobodné vůle, uživatel spolupracuje dobrovolně),
- **zásada nezávislosti na službě** (služba je poskytována takovým způsobem, aby uživatel nebyl na službě závislý; je motivován k řešení dané situace),
- **zásada mlčenlivosti a diskrétnosti** (bez souhlasu uživatele nejsou poskytovány žádné informace třetím osobám; výjimkou je poskytnutí informací ze zákona (OSPOD) či vyžádání informací orgány činnými v trestním řízení a soudy).

Uvedené zásady napomáhají pracovníkům při rozhodování v konkrétních situacích. Organizace podporuje zásady vedoucí ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Cílová skupina osob, jíž jsou služby poskytovány

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány osobám pečujícím o osobu blízkou – rodině nebo osobě pečující alespoň o jedno dítě, případně více dětí, u kterého (kterých) je vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a kde existují další rizika ohrožení vývoje dítěte (dětí). Jedná se o rodiny s dětmi do 18 let v ORP Uherský Brod (29 obcí ve správním obvodu Uherský Brod).

Služby nejsou určeny pro bezdětné rodiny a pro rodiny s dětmi staršími 18 let a rodiny, které nežijí v ORP Uherský Brod.

Podmínky, v nichž osoby, kterým je sociální služba poskytována, mohou uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace

Uživateli je umožněno, aby jednal na základě vlastního svobodného rozhodnutí a s porozuměním důsledků své volby. Uživateli při řešení jeho sociálního problému nabízíme různé způsoby řešení, pokud existují, s poukázáním na důsledky zvolené volby. Rozhodnutí je však vždy na samotném uživateli. Za uživatele pracovníci nerozhodují ani za něj nic nevykonávají. Aktivizují jej k tomu, aby učinil pozitivní změnu ve svém životě, popř. ve své rodině.

Pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby

Sociální služby jsou organizací poskytovány dle vnitřních předpisů, které jsou v souladu s právními předpisy a jsou přístupné všem pracovníkům organizace.

Postupy dle vnitřních předpisů zajišťují standardní poskytování služeb od všech pracovníků. Personál je s vnitřními předpisy obeznámen a dodržuje je. Dodržování stanovených pravidel je vyžadováno a kontrolováno vedením organizace.

Pracovní postupy jsou uvedeny v příloze. Nejsou to definitivní materiály, mají dynamický obsah, který se stále vyvíjí. Předpisy jsou interním a živým materiálem, stále se vytvářejí a doplňují.

Změny se řeší na pracovních poradách.

Vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby

Pracovníci SASRD respektují jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, barvu pleti, mateřský jazyk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské nebo politické přesvědčení, společenské postavení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Pracovníci SASRD se nepodílí na žádné formě diskriminace.

Etické zásady, etické zásady ve vztahu k uživatelům služby a ve vztahu ke svému povolání a odbornosti podrobně stanovuje ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ SSUB, se kterým je seznámen každý pracovník SASRD.

Pro posílení pozitivního přístupu veřejnosti je nutné správným způsobem jednat i mluvit. To, jak pracovníci mluví s uživateli, chovají se k nim a mluví o nich, vytváří pro ostatní představu, jací jsou. Proto je od všech pracovníků vyžadováno, aby s uživateli jednali s respektem jako s ostatními lidmi, stáli do popředí jejich silné stránky, nevyvolávali soucit a nepodporovali představy o závislosti uživatele na společnosti. Je nepřijatelné používat hanlivé termíny, familiární oslovení. Dále je nevhodné oslovovat jiné instituce bez předchozího souhlasu uživatele, zbytečně přitahovat pozornost okolí nápadným označením služebního auta. Pracovníci oslovují uživatele důstojným způsobem. Nerozebírají s nimi osobní záležitosti v přítomnosti jiných. Neutrálně komentují dotazy nezúčastněných osob.

O problematice stigmatizace uživatelů se jedná na pracovních poradách.

Zaměstnanci SASRD podporují zapojování uživatelů do kulturních a společenských akcí pořádaných občanskými sdruženími a skupinami.

Nejdůležitější prevencí před negativním hodnocením veřejnosti je partnerský přístup pracovníků, kteří při jednání s uživateli respektují jejich životní zkušenosti a individualitu.

Informace o tom, jak se pravidla profesionální komunikace dodržují, lze získat zpětnou vazbou od uživatelů a jejich rodinných příslušníků.

Pracovníci SASRD jsou si vědomi, že to, jak vystupují a mluví o uživatelích služby a o organizaci, je určující faktor pro vytváření veřejného mínění na uživatele služby.