

# ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ SSUB

## Etické zásady

1. Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků SOCIÁLNÍCH SLUŽEB UHERSKÝ BROD p. o. (SSUB), které mohou uživatelé našich služeb očekávat.
2. V Etickém kodexu pracovníků SSUB jsou popsány základní pravidla chování pracovníků, které vyplývají z dodržování Ústavy ČR, Základní listiny práv a svobod, Charty lidských práv, Úmluvy o právech dítěte a dalších zákonů a závazných předpisů závazných pro výkon jejich povolání.
3. Pracovníci respektují jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, barvu pleti, mateřský jazyk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské nebo politické přesvědčení, společenské postavení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Pracovníci se žádným způsobem nepodílí na jakékoliv formě diskriminace.
4. V rámci svých pracovních povinností se zaměstnanci snaží o zlepšení kvality života všech osob, se zvláštním ohledem na osoby znevýhodněné.
5. Pracovníci působí na své okolí tak, aby společnost zachovávala vážnost a úctu ke všem kulturám, které lidstvo vytvořilo.
6. Pracovníci SSUB dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy, aby služby, které poskytují, byly co nejkvalitnější. Pracovníci oddělují svůj soukromý život od pracovního.

## Etické zásady ve vztahu k uživatelům služby

1. Každý uživatel je pro pracovníky rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a spolupodílí se na plnění svých cílů a to podle svých fyzických a duševních schopností. Pracovníci vedou uživatele k vědomí vlastní zodpovědnosti za svůj život, podporují jeho silné stránky a dle možností zapojují uživatele do procesu běžného dění v okolí.
2. Pracovníci respektují důstojnost, jedinečnost a soukromí každého uživatele služby. Žádným způsobem nesmí být zneužita důvěra uživatele k pracovníkům a jeho závislost na službě.
3. Důvěrná sdělení a informace jsou pro pracovníky závazná. Pokud druh služby umožňuje anonymitu uživatele a uživatel ji žádá, musí pracovník anonymitu chránit. Pracovníci neposkytují žádnou informaci o uživateli třetí osobě bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života nebo k porušení zákona. Informace o uživateli, které si vyžádají orgány činné v trestním řízení a soudy, může poskytnout jen vedoucí pracovník. O tomto je uživatel vždy informován. Informace o uživateli mohou být předmětem supervize, kde je přítomna cizí osoba (supervizor), ale vždy jen anonymně. Data a informace o uživateli se shromažďují jen v rozsahu potřebném pro zajištění služeb. Uživatel je informován o jejich použití a uložení.

4. Všichni pracovníci se chovají ke klientům zdvořile, s úctou, která jim náleží, dále s empatií, trpělivostí a snahou jim pomoci. Své znalosti, zkušenosti a dovednosti využívají pracovníci k prevenci vzniku sociálně nežádoucích jevů u uživatele.
5. Pracovníci informují uživatele o všech službách, které SSUB poskytují, a také poučí uživatele o povinnostech, které s užíváním služeb souvisí.
6. Ve vztahu k uživatelům se užívá komplexní přístup. Pokud pracovníci SSUB nemohou sami poskytnout příslušnou službu, zprostředkují ji u jiného poskytovatele, zaangažují jiné orgány či pracovníky jiné organizace.
7. Pracovníci nepřijímají ani nevyžadují žádné dary či jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě, narušit profesionální přístup k práci nebo která by byla považována za odměnu za práci.
8. Je nutné dodržovat profesionální vztah k uživateli služeb. Je nepřípustné zneužít důvěru uživatele k pracovníkovi, ale je také nepatřičné zneužívání pracovníků uživatelem.

### **Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke kolegům**

1. Všichni pracovníci odpovědně plní své povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy, ze závazků k organizaci. Za svou práci nesou plnou zodpovědnost a cíleně se snaží o zvyšování úrovně poskytovaných služeb.
2. Pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. Také v mimopracovní době se chovají tak, aby nesnižovali vážnost svého povolání a organizace v očích veřejnosti.
3. Jsou si vědomi zachování mlčenlivosti o všech informacích, se kterými při výkonu svého povolání přijdou do styku, a to i po ukončení pracovní činnosti.
4. Pracovníci respektují pokyny svých nadřízených, respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vzájemnou spoluprací s nimi zvyšují pracovníci kvalitu poskytovaných služeb.
5. Základem vztahů mezi pracovníky je slušné, čestné, společensky korektní chování. Velmi důležitá je komunikace mezi kolegy, která se týká pracovní činnosti, předávání informací důležitých ke kvalitnímu poskytování služeb. Zaměstnanci pracují jako členové jednoho týmu, mají právo vyžadovat podporu od svých kolegů a zároveň povinnost poskytnout podporu ostatním členům týmu dle svých schopností a možností.
6. Pracovníci vzájemně respektují rozdílnost názorů a kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům jsou řešeny pouze na vhodném místě a vhodným způsobem – vždy za účasti všech zúčastněných stran, nikdy ne před uživateli či žadateli o službu.
7. Pokud si pracovník není jist, zda činnost, kterou uživatel požaduje, je slučitelná s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Předchází tak porušení práv uživatele i pracovníků.

### **Etické zásady ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

1. Pracovníci dbají o udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
2. Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat si svou odbornou kvalifikaci a způsobilost pro výkon svého povolání, uplatňují nové metody a postupy práce. Jsou odpovědní za své celoživotní vzdělávání. Ke svému odbornému růstu využívají možností, které poskytuje organizace, ale také znalostí a dovedností svých kolegů a jiných odborníků.

3. Pravidelná účast na poradách a supervizích je pro pracovníky povinná. Pracovníci se aktivně podílejí na zavádění standardů kvality poskytovaných služeb do praxe.

## Závěr

Etický kodex pracovníků SSUB je součástí vnitřních norem organizace, je pro pracovníka závazný a jeho nedodržování je posuzováno jako závažné porušení pracovní kázně se všemi jeho důsledky.

V Uherském Brodě dne 1. 12. 2011