



Pravidla užívání služeb NZDM

- naše služba je poskytována bezplatně, nevyžaduje jakoukoliv formu členství či registrace,
- provozní doba je od úterý do pátku vždy od 13:00 – 18:00 hodin,
- službu může využít kdokoli z cílové skupiny od 11 – 26 let, pokud svým chováním a jednáním neohrožuje sebe, ostatní uživatele či pracovníky,
- dokumentace s údaji o uživateli jsou vedeny se souhlasem uživatele a s právem do ní nahlížet, našim uživatelům garantujeme profesionální přístup a respektujeme rozhodnutí uživatelů,
- na poskytované služby má nárok každý, bez rozdílů pohlaví, národnosti, sociálního postavení, vyznání či sexuální orientace,
- uživatel se není povinný zapojit do připravených činností, může si vytvořit vlastní program, podporujeme kreativitu našich uživatelů,
- služba funguje na základě daných pravidel – práva uživatelů, zákazu činností, sankcí a odměn.

Práva uživatelů:

- **Akce – NZDM je otevřený klub**, uživatelé u nás mohou realizovat vlastní akce, jsme ochotni pomoci, uživatelé se mohou účastnit připravovaných akcí.
- **Důvěra – uživatelé se mohou seznamovat s vrstevníky**, vyměňovat si informace, zkušenosti ... pokud má uživatel problém/průšvih, může se obrátit na pracovníky NZDM, zaručujeme vždy anonymitu.
- **Zařízení – uživatel zde může užívat veškeré vybavení a zařízení**, které je pro něj určeno. Pokud si něco zapůjčí, má za danou věc zodpovědnost, v případě úmyslného poškození hradí vzniklou škodu.
- **Vstup do NZDM – pokud je uživatel pod vlivem návykových látek, včetně alkoholu, nesmí vstupovat do prostoru klubovny NZDM**, může však využít prostor kanceláře, kde se může svěřit a požádat o radu či pomoc pracovníka.
- **Názor – náš tým si váží názoru uživatele**, který může na rovinu sdělit, či napsat do schránky důvěry nebo do sešitu přání a stížností.
- **Bezplatnost – služby poskytujeme bezplatně**

Činnosti, které jsou v NZDM zakázány

- **Užívání návykových látek** – je přísně zakázáno v zařízení, v obytných částech domu, kde NZDM sídlí a 200 metrů kolem NZDM kouřit, přinést nebo konzumovat alkohol, distribuovat či užívat měkké, tvrdé drogy (platí pro všechny prostory zařízení).
- **Kouření** – zákaz kouření mladistvých do 15 let, pokud chceš využívat prostor NZDM a je ti méně jak 15 let, nesmíš během návštěvy chodit kouřit.
- **Šikana** – netolerujeme násilí, rasismus, šikanu, „silácké“ a povýšené chování vůči ostatním uživatelům zařízení, dále vyvolávání konfliktů, zneužívání slabších a mladších uživatelů i pracovníků.
- **Vandalismus** – zakázáno je ničení zařízení a vybavení, společné prostory (chodba, WC), společenské hry, hrací konzole, počítače, židle, nádobí, zdi, dveře ..., včetně tabule s označením NZDM na sloupu před budovou, zákaz malování po zdech, jak uvnitř místnosti, tak po vnějšku budovy.
- **Krádež** – zakázáno je odcizení zařízení i v okolí NZDM, okrádání ostatních uživatelů NZDM i personálu.
- **Nepořádek** - je zakázáno v zařízení i v okolí NZDM (budova, okolí budovy) dělat nepořádek, být hlučný.
- **Absence ve škole** - není-li uživatel ve škole a nemá k tomu adekvátní odůvodnění (byl u zubaře apod.), nemůže daný den navštívit ani NZDM.
- **Sex** – veškeré sexuální aktivity a hry jsou v NZDM zakázány.

Sankce, které následují za porušení pravidel (vztahuje se na jednotlivce i skupiny uživatelů)

- **Zákaz vstupu do NZDM** – v rozmezí od 1 dne až po 1 měsíc.
- **Odčinění škody** – odpracováním, např. úklidem za způsobenou škodu, problém, nevhodné chování.
- **Trestně právní instituce** – při výrazném poškození majetku NZDM, jiného uživatele, pracovníků, při trestných činech v zařízení pracovník bude informovat policii.
- **Úhrada vzniklé škody** – při úmyslném zničení vybavení, zařízení NZDM.
- **Opakované – dlouhodobé – porušování dohody – ze strany uživatele a při hrubém porušení pravidel** (např. manipulace s drogou, agresivní chování, nebo jiný způsob ponižujícího chování vůči ostatním, devastace zařízení, neuhrazení škody na majetku, opakované neuposlechnutí pokynů pracovníků NZDM), zneužívání pracovníků NZDM a služeb pro jiné cíle, než jaké jsou dohodnuté, a to na dobu 3 měsíce.

Odměny za:

- **Úklid** – při pomoci v NZDM (př. úklid WC, klubovny, skladu, ...).
- **Rádce** – v případě rady svému kamarádovi s úkoly do školy, v případě pomoci v NZDM mladšímu uživateli.
- **Vlastní iniciativa** – v případě jakéhokoliv zájmu o zvelebení a vylepšení zařízení (vlastní tvorba, nápady).
- **Slušné chování** – vážíme si pěkného, slušného a asertivního chování všech uživatelů, kladného a otevřeného přístupu k zařízení, uživatelům i personálu, kamarádké povahy a ochotě pomáhat. Tyto vlastnosti u uživatelů vítáme, podporujeme a dokážeme ocenit.
- **Odpuštění trestu „zákaz vstupu do NZDM“:**
 - zákaz vstupu na jeden den do NZDM, odčiní jedinec upřímnou omluvou a pomocí s úklidem klubu na konci dne,
 - trest vyšší jednoho dne může uživatel zkrátit na polovinu, v případě, že se přijde pracovnícím upřímně omluvit.

Uživatel může využít:

- PC – o 15 minut déle než stanoví pravidla,
- šipky, herní konzole, vzdušný hokej, stolní fotbal – přednostní právo hry,
- výlety, akce – přednostní právo.

Podmínky a pravidel užívání zařízení a vybavení klubu:

- **Pravidla pro užívání PC**
 - Časové omezení – na PC může být uživatel 30 minut.
 - Sešit – uživatel se pokaždé musí zapsat do sešitu na určitou půl hodinu, kdy chce PC užívat.
 - Zakázané servery – je zakázáno navštěvovat stránky, které ponižují lidskou osobu, stránky se sexem, rasismem, fašismem, týráním zvířat. Žádné násilí.
 - Ničení a poškozování – zákaz ničení a poškozování PC a příslušenství.
 - Zákaz pouštění písní – s vulgárními nadávkami, se sprostými slovy, s vulgárním obsahem.
- **Pravidla pro užívání přehrávače**
 - Cit – uživatelé jsou povinni jednat s přehrávačem s citem, neničit, nebouchat!
 - Výběr – uživatelé mají zakázáno pouštět hudbu, která je jakýmkoliv způsobem ponižuje či odsuzuje lidi různých ras, národů a náboženství.

NZDM není:

- Hospoda
- Výdělečný podnik
- Zájmový kroužek – oddíl
- Náboženské hnutí
- Výměnný program pro uživatele drog

Byl/a jsem seznámen/a s provozními podmínkami NZDM Větrník.

Byl/a jsem informován/a o možnosti zveřejňování fotografií s mou osobou na web, do novin, letáků a propagačních materiálů. Pracovník má povinnost mě o této skutečnosti dopředu informovat. Vím, že se zveřejněním můžu i nemusím souhlasit.

Dne:

Podpis uživatele:

Podpis pracovníka:

