

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Šrumec Uherský Brod

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) Šrumec Uherský Brod je registrovanou sociální službou příspěvkové organizace SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD se sídlem Za Humny 2292, 68801 Uherský Brod. Při poskytování této služby se řídíme zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhláškou 505/2006 Sb., v platném znění. Postupujeme také v souladu s platnými vnitřními pravidly Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Šrumec Uherský Brod, která jsou součástí písemné dohody o poskytování služby.

Posláním NZDM Šrumec je poskytovat dětem a mládeži pomoc a zázemí a omezit tak negativní působení vlivu „ulice“ na jejich život.

Cílová skupina (okruh osob, kterým je naše služba určena):

- děti a mládež ve věku od 6 do 10 let a od 11 do 20 let
 - které zažívají nepříznivé sociální situace (konflikty, obtížné životní podmínky a události),
 - nemohou či nechtějí se zapojit do běžných volnočasových aktivit,
 - dávají přednost trávení volného času mimo rodinu nebo se díky svému životnímu stylu dostávají do konfliktů,
 - potřebují radu, podporu, pomoc, popřípadě doporučení jiné služby, které jim můžou být v dané ohrožující situaci nápomocny,
 - mají zájem dosáhnout změny ve svém životě v oblastech, které vnímají jako nevyhovující, znevýhodňující či ohrožující.

Uživatelé naší služby se mohou stát již v lednu roku, kdy dosáhnou šestého/jedenáctého roku. Snažíme se tím, alespoň částečně, zachovat anonymitu, která je základním principem nízkoprahové služby.

Zásady poskytovaných služeb zachycují a vyjadřují společné hodnoty a postupy pracovníků NZDM Šrumec při poskytování sociálních služeb.

Principy, na kterých jsou naše služby založeny:

- **Anonymita** – uživatel je seznámen s principem anonymity a s evidencí služby. Uživatelé jsou sdělena také pravidla pro nahlížení do dokumentace.
- **Bezpečnost** – službu může využít kdokoli z cílové skupiny, pokud svým chováním a jednáním neohrožuje sebe, ostatní uživatele či pracovníky.
- **Bezplatnost** – služba je poskytována zdarma.
- **Dodržování práv a svobod, zachování důstojnosti** – vychází z Listiny základních práv a svobod a dalších dokumentů (Etický kodex pracovníků SSUB apod.)
- **Individuální přístup** – pracovníci uplatňují individuální přístup ke každému uživateli, služba je uživateli poskytována na základě dohodnutých osobních cílů v rámci individuálního plánu, které jsou pravidelně vyhodnocovány a přizpůsobovány aktuální situaci a potřebám.
- **Dobrovolnost** – uživatel není povinný zapojit se do připravených aktivit, může si vytvořit vlastní program. Uživatelé také mohou přicházet a odcházet ze služby v rámci otevírací doby dle svého uvážení.
- **Informovanost** – každý zájemce o sociální službu má právo na poskytnutí všech informací o dané službě, a to ještě před uzavřením písemné dohody o poskytování sociální služby.
- **Odpovědnost** – odpovědnost pracovníků za uživatele a zájemce o službu je vymezena. S ohledem na rozsáhlé prostory služby a umístění, se odpovědnost pracovníků vymezuje pouze na samotný prostor služby NZDM. Jedná se tedy o to, že v případě odchodu uživatele či zájemce za vstupní dveře, pracovníkům zaniká odpovědnost k jejich osobě.
- **Přístupnost** – provozní doba služby z hlediska času odpovídá potřebám uživatele. Poskytnutí služby se, při dodržení stanovených pravidel, zaručuje všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení apod.

- Samostatnost uživatele – nedochází k cílenému přebírání zodpovědnosti či vyřizování záležitostí za uživatele.
- Zapojení do rozhodování – uživatel se může podílet na spolurozhodování o poskytovaných službách, jeho podněty jsou zohledňovány.

Všichni pracovníci poskytovatele důsledně respektují zásady **Etického kodexu pracovníků**, který slouží především pro ochranu uživatelů služby před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby. Pracovníci se k uživatelům chovají zdvořile a s úctou, která jim náleží. Pracovníci si udržují profesionální vztah k uživatelům, který je patrný nejen v chování, ale také v oslovování uživatele.

Přímou obslužnou péči zajišťují a vykonávají pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci, kteří splňují zákonné podmínky pro výkon této odborné činnosti.

Ambulantní služba je poskytována na adrese Kaunicova 77, 68801 Uherský Brod.

Provozní doba

Pro uživatele ve věku 6-10 let:

pondělí - 12:00 - 17:00 hodin, pátek- 10:00- 13:00 hodin, úterý, středa, čtvrtek – zavřeno

Pro uživatele ve věku 11-20 let:

pondělí–čtvrtek- 12:00 - 17:00 hodin, pátek- 13:00 - 15:00 hodin

Provozní doba je rozdělena na běžnou otevírací dobu a dobu určenou pro individuální poradenství, která je určena pro individuální práci s uživateli ve formě přípravy do školy, sociálně terapeutické činnosti, interdisciplinární jednání ve prospěch uživatele a doprovod uživatele za účelem vyřízení jeho osobních záležitostí. Je poskytována vždy v pátek po celou dobu provozní doby služby.

Kapacita zařízení je 25 osob přítomných v jeden okamžik.

- 4 uživatelé – individuální spolupráce, 25 uživatelů – skupinová spolupráce

Základní činnosti:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – tvoření, preventivní aktivity a bloky, pomoc s přípravou do školy, volnočasové aktivity apod.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – výlety, akce pro veřejnost apod.
- Sociálně terapeutické činnosti – rozhovor končící nalezením řešení, pomoc v krizi apod.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – poradenství, doprovod, kontakt s úřady apod.

Všechny výše uvedené služby poskytujeme na základě písemné dohody o poskytnutí sociální služby, kterou se zájemcem o službu sjednává pracovník NZDM Šrumec Uherský Brod při 5. návštěvě služby, popř. po domluvě pracovního týmu.

Kontakty:

Mgr. Alexandra Beníčková
Vedoucí NZDM Šrumec
vedouci.nzdm@ssub.cz
734 447 743